

CONTRATTO \ MODULO DI AFFILIAZIONE
AL CONSORZIO ARCIPELAGO CAMPANO S.C.A.R.L.

ART. 1) Il Consorzio Arcipelago Campano, si impegna e garantisce ai propri affiliati i seguenti servizi :

- Diffusione delle informazione dei servizi erogati dai propri affiliati, nonché la disponibilità e la recettività degli stessi, supportata da un'attività di assistenza agli operatori e ai loro clienti, attraverso l'utilizzo del Contact Center "ciao arcipelago"- 081/497.22.22 curato dal Consorzio o da società e/o enti dallo stesso controllati;
- Utilizzo di un'area di aggregazione e di incontro tra gli operatori turistici al Terminal Crocieristico di Napoli; a Roma, in Via Solforino, n° 28; al Molo Beverello; a Mergellina; a Sorrento; ad Amalfi; a Forio e ad Ischia Porto.
- Partecipazione alla BIT, alla BMT, a Thermalia ed a numerose altre fiere turistiche estere;
- Distribuzione di folder aziendali, informazioni ed orari sui mezzi del Consorzio Volaviamare;
- Spazi pubblicitari e House Organ informativo;
- Informazione in tempo reale dei più importanti eventi di interesse turistici, che si svolgono ad Ischia, Capri e Procida;
- Divulgazione delle condizioni meteo marine;
- Coordinamento del trasporto intermodale di persone e merci attraverso l'utilizzo di bus/aliscafi/treni ed aerei dei suoi associati, affiliati, o società anche estranee al Consorzio.
- Presenza di un link dell'affiliato nel sito web ufficiale dell'arcipelago campano www.arcipelagocampano.com.
- Personalizzazione di gite turistiche mediante servizio di sea-shuttle.

- Pubblicizzazione dei servizi erogati nei punti d'incontro di "Arcipelago point " .

Art. 2) l'affiliato a fronte del godimento dei servizi sopra descritti, si obbliga a versare, forfettariamente, per tutta la durata del presente contratto, in favore del Consorzio Arcipelago Campano la quota di affiliazione che verrà stabilita anno per anno dal Consiglio di Amministrazione; tale somma dovrà essere versata, in caso di rinnovo, entro e non oltre 30 giorni dalla data di sottoscrizione.

Art. 3) L'affiliato, al fine di rendere fattivi e più efficienti i servizi, si obbliga a comunicare al Contact Center, alternativamente attraverso un messaggio E-Mail all' indirizzo info@arcipelagocampano.com o fax al numero 081/ 4972228, la natura dei servizi erogativi, la disponibilità degli stessi e i termini del loro esercizio. Lo stesso si obbliga ad offrire alla clientela indirizzata dal Contact Center la "prestazione" turistica, secondo le modalità e nei termini comunicati al Contact Center stesso.

Art. 4) Il Consorzio curerà direttamente, ove materialmente e tecnicamente possibile e su richiesta del singolo operatore turistico, la prenotazione dei servizi richiesti dai turisti ovvero in alternativa, indicherà agli stessi i modi e tempi per contattare i singoli operatori.

Art. 5) Il Consorzio non risponde della mancata erogazione del servizio da parte dell'operatore turistico secondo le modalità e nei termini comunicati al Contact Center e più specificatamente, non risponde di eventuali disservizi derivanti del rapporto giuridico venutosi a creare tra l'operatore e il turista che ha fruito dei servizi erogati dal Consorzio. Pertanto, l'affiliato si impegna a garantire la corretta gestione delle prenotazioni.

Art. 6) Il Consorzio si riserva di fornire il servizio di Booking on line attraverso il sito www.arcipelagocampano.com e il servizio di vendita on line (attraverso il Contact Center).

Art. 7) l'affiliato si obbliga a versare in favore del Consorzio una fee su ogni transazione eseguita attraverso il servizio di Booking on line attraverso il sito www.arcipelagocampano.com e il servizio di vendita on line, stabilito nel presente contratto.

Art. 8) Il contratto ha validità di 12 mesi, decorrerà dalla data di sottoscrizione, e verrà tacitamente rinnovato, salvo disdetta da una delle parti da esercitarsi tre mesi prima della scadenza; la disdetta dovrà comunicarsi con lettera raccomandata.

Art. 9) Ogni affiliato dovrà esporre il logo del “Consorzio Arcipelago Campano – elisir di lunga vita ” quale strumento di auto promozione .

Art. 10) Per ogni eventuale controversia in merito al presente contratto, le parti espressamente stabiliscono quale foro esclusivamente competente il foro del Tribunale di Napoli

Art. 11) L’inadempimento anche di una sola clausola o patto della presente scrittura, produrrà la risoluzione ipso iure del presente contratto.

Art. 12) Entrambe le parti sono vincolate alla riservatezza sui dati e notizie comunque acquisite, in conseguenza dell’attività svolta in base al presente atto.